

FORTRYDELSE OG REKLAMATION

Ordrenummer: _____

Navn: _____

Adresse: _____

Post nr.: _____ By: _____

Tlf: _____

Mail: _____

Returkode 100:
Varen skal ombyttes.

Returkode 200:
Jeg har fortrudt mit køb.

Returkode 300:
Dette er en reklamation.

OPLYSNINGER OM VAREN DU RETURNERER

Retur kode	Varenummer	Vare tekst	Byttes til/årsag til returnering eller reklamation	Antal retur

INFO OM RETURNERING

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. I december forlænger vi fortrydelsesretten til og med d. 31/1 det følgende år, så der er mulighed for at bytte julegaver købt på Kinnerup-hestartikler.dk

Varer undtaget fortrydelsesretten

Bemærk at foderprodukter ikke kan byttes eller returneres, også selvom pakken ikke har været åbnet. Det skyldes at disse skal destrueres efter returnering og ikke må videresælges. Varer der er lavet efter dine specifikationer evt. med broderi og lign., kan ikke returneres.

Du mister din fortrydelsesret, hvis du bryder forseglingen på varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive åbnet.

Varens stand ved returnering

Du må prøve varen på, som du ville have gjort i butikken, men du må ikke tage varen i brug. Såfremt der er kommet snavs på varen ved afprøvning, skal den rengøres inden returnering. **Ved returnering skal varen være som ny, det vil sige ren, uden mangler og i original emballage.** Hvis varen under afprøvning har fået skader, i form af ridser, pletter, lugt, dyrehår eller lignende skal forbrugeren forvente at varen ved returnering anses som brugt og det fulde købsbeløb vil derfor ikke blive tilbagebetalt.

Retur fragt

Ved ombytning til anden størrelse eller lignende: Du betaler for retur fragten, vi sender derefter den ombyttede vare uden ekstra fragtomkostninger for dig.

Ved fortrydelse af dit køb: Du afholder selv fragtomkostningerne.

Ved reklamation: Du skal vedlægge dokumentation for dine fragtomkostninger, så refunderer vi dine rimelige omkostninger til forsendelse.

HUSK, at varen altid skal sendes tilbage forsvarligt emballeret, den originale emballage må ikke være pakkens eneste indpakning. Husk at få en kvittering når du sender varen.

Returpakker sendes til

Kinnerup by Højlund, Att: Webshoppen, Ørbækvej 268A, 5892 Gudbjerg.